



[Mehr erreichen] 2



*„Mehr erreichen“ bedeutet für mich: solides Wachstum, überdurchschnittliche Leistungen und – ganz wichtig – persönliche Kundenbeziehungen.“*

Dr. Frank Grund  
Vorstandsvorsitzender der Basler Securitas



## Sicherheit von Mensch zu Mensch

Vertrauen lautet das Schlüsselwort, wenn es um Menschen und ihr Wohlbefinden geht. Mit zukunftsweisenden Versicherungs- und Vorsorgeleistungen möchten wir der bevorzugte Vertrauenspartner für unsere Kunden sein. Wir sehen unsere Kernkompetenz in der Gestaltung flexibler, bedarfsgerechter Produkte für Privatkunden, Selbstständige und Unternehmen im deutschen Markt. Leistungsbereitschaft, konsequente Orientierung an den Marktbedürfnissen und intensive Pflege der Kundenbeziehungen bilden die tragenden Säulen unserer Unternehmensphilosophie.

Die Basler Securitas hat sich ehrgeizige Ziele gesetzt. Unsere Kunden und wir selbst messen uns daran. Um für die Herausforderungen der Zukunft optimal gerüstet zu sein, streben wir ein solides Wachstum, eine langfristige Ertragssteigerung sowie dauerhafte Kundenbindung an. Ermöglicht wird dies durch Führungskräfte und Mitarbeiter, die einem hohen Anspruch an Professionalität und Servicebereitschaft verpflichtet sind. Auch auf der Vertriebs- und Agenturseite arbeiten wir mit Partnern zusammen, die diese Maßstäbe teilen. Denn erst ein Höchstmaß an Kompetenz, in Verbindung mit der persönlichen Betreuung, ermöglicht eine dauerhaft vertrauensvolle Geschäftsbeziehung.

Dr. Frank Grund  
Vorstandsvorsitzender der Basler Securitas



*„Unser Leitspruch ‚Mehr erreichen‘ spiegelt sich in der langen Erfolgsgeschichte der Basler Securitas wider. Auch die Beziehungen zu Kunden, Partnern und Mitarbeitern sind von Dauer und Vertrauen geprägt.“*

*Klaus Funck, Vertriebsorganisation*



## Bei uns hat Zukunft Tradition

**Nichts bietet heute mehr Sicherheit und Verlässlichkeit als Tradition. Besonders, wenn es um ganz persönliche Sicherheit und Vorsorge geht. Die Unternehmensgruppe der Basler Securitas steht auf dem soliden Fundament einer über einhundert-jährigen Unternehmensgeschichte.**

Die Wurzeln des Unternehmens reichen ins 19. Jahrhundert zurück. 1861 wurde die damalige „Basler Feuer“, 1894 die „Securitas Versicherungs-AG“ gegründet. Über viele Generationen hinweg waren die Basler und die Securitas ihren Versicherten beständige und faire Partner. Im Jahre 2003 wurden beide Unternehmen zur Basler Securitas Versicherungs-Aktiengesellschaft zusammengeführt. Diese ist die deutsche Tochter des Schweizer Baloise-Konzerns, der über hohe Kompetenz für Versicherung und Vorsorge verfügt.

Heute ist die Basler Securitas ein wirtschaftlich starkes Unternehmen mit 1.300 Mitarbeitern und einem Prämienvolumen von rund 750 Mio. Euro. Mit einem sicheren Gespür für die Bedürfnisse unserer Kunden haben wir unsere Organisation und unsere Angebote an den Erfordernissen des Marktes ausgerichtet. Damit haben wir uns klar positioniert und uns optimal für eine erfolgreiche Zukunft ausgerichtet.



*„Für mich heißt ‚Mehr erreichen‘, dass wir bei der Basler Securitas Wert auf Vertrauen legen. Dieses muss nachhaltig aufgebaut und gepflegt werden.“*

*Cornelia Ohmer, Marketing*



## Weil Sie es uns wert sind...

Nur wer Werte hat, kann Mehrwert schaffen. Die hohe Wertschätzung, die wir unseren Kunden entgegenbringen, ist das Fundament für die hervorragende Wertschöpfung der Basler Securitas. Wir bieten unseren Kunden die verlässliche Sicherheit, die uns zu ihrem bevorzugten Vertrauenspartner macht.

Unsere Unternehmensphilosophie basiert auf drei elementaren Werten. Sie bestimmen unser Handeln – in der Beziehung zu unseren Kunden, im Umgang miteinander und in unserer strategischen Zielsetzung.

**Schaffe Wert:** Wert ist, was Qualität hat und Qualität bringt. Wertschätzung ist unsere Grundhaltung. Überdurchschnittliche Wertschöpfung und Wertmehrerung sind unser Ziel.

**Gestalte Beziehung:** Wir pflegen Beziehungen. Wir reden miteinander. Wir hören zu. Wir sind ehrlich, aufgeschlossen, offen. Wir sind kritikfähig auf der Basis von Wertschätzung.

**Bewirke Wandel:** Die Welt verändert sich. Sie verändert uns. Wir verändern uns. Wo Handlungsbedarf besteht, da ist Handlungsbedarf. Wir handeln.

Glaubwürdig ist nur, wer auf Worte Taten folgen lässt. Nur wenn unsere Kunden mit den Ergebnissen zufrieden sind, haben wir Mehrwert geschaffen. So konzentrieren wir uns auf ertragreiche Aktivitäten und überprüfen ständig unsere Effizienz.

Unsere engen, oft jahrzehntelangen Kundenbeziehungen sind Ergebnis unserer Beratungsqualität und unseres umfassenden Services. Hinzu kommen flexible Produkte und Tarife mit ausgezeichnetem Kostenstruktur. Bei der Betreuung unserer Kunden kooperieren wir mit einer Vielzahl qualifizierter Partner, die unser Wertverständnis teilen. In der Produktentwicklung orientiert sich die Basler Securitas an den Wünschen der Kunden und den Anforderungen des Marktes, jedoch immer unter der Maßgabe, Mehrwert für unsere Kunden zu schaffen.



*Wer ‚Mehr erreichen‘ will, muss seinen Kunden schnell, kompetent und unbürokratisch Lösungen bieten. Das ist Kundenservice. Auch unsere vier Geschäftsmodelle richten sich ganz an den Bedürfnissen unserer Kunden und Partner aus.*

*Frank Werheid, Sach-Gewerbe/Produktmanagement*

# Unser Weg zum Kunden

Bei der Betreuung unserer Kunden werden wir von einer Vielzahl von Partnern unterstützt. Hierzu zählen Ausschließlichkeitsvermittler, Unternehmen, Versicherungsmakler, Mehrfachagenten und firmenverbundene Versicherungsvermittler. Die Zusammenarbeit haben wir in vier verschiedenen Geschäftsmodellen gebündelt. So können wir unseren Partnern maßgeschneiderte Betreuungskonzepte und Unterstützungsprozesse anbieten.

## **Ganz exklusiv: Ausschließlichkeitsorganisation**

Der kompetente Berater der Basler Securitas ist ganz in der Nähe unserer Privat- und Gewerbekunden und führt ausschließlich Produkte der Basler Securitas und ihrer Partner. Bei ihm erhält man umfassende Beratung für alle Lebenslagen und Vorsorgeaspekte. Ein weiteres Plus: Er kann Schäden schnell und direkt regulieren.

## **Ganz speziell: Sondervertrieb**

Ein weiteres Modell der Zusammenarbeit sind Kooperationen mit Firmen. Für die Kunden dieser Unternehmen entwickeln wir maßgeschneiderte, exklusive Produkte. Auch unser Schwesterunternehmen Deutscher Ring vertreibt unsere Produkte im Kfz- und Gewerbebereich. Ähnliches gilt für die Kooperation mit Makler-Vereinigungen, in deren Produktportfolio wir mit speziellen Versicherungsgangeboten vertreten sind.

## **Ganz bewährt: Makler und Mehrfachagenten**

Neben den exklusiven Basler Securitas Vermittlern übernehmen Versicherungsmakler und Mehrfachagenten die Kundenbetreuung. Wir arbeiten ausschließlich mit Vertriebspartnern zusammen, die unsere Ansprüche an Professionalität, Qualität und Wertschätzung teilen.

## **Ganz individuell: Großgewerbe und Industrie**

Die adäquate Versicherung von Großgewerbe und Industrieunternehmen erfordert ein hohes Maß an Expertise und Sachkenntnis. Die Basler Securitas arbeitet daher in diesem Bereich mit spezialisierten Underwritern zusammen, die im Rahmen ihrer regionalen Zuständigkeiten mit unseren Partnern eine individuelle Betreuung der Kunden sicherstellen. Unsere Partner sind überwiegend Makler mit Großgewerbe- und Industrierkunden, technische Makler und firmenverbundene Versicherungsvermittler.

*„Damit unsere Kunden ‚Mehr erreichen‘, entwickeln wir flexible Produkte, die auf die Bedürfnisse der jeweiligen Zielgruppe passgenau zugeschnitten sind. Ob Privatpersonen, Selbstständige oder Unternehmen – spezialisierte Berater garantieren eine kompetente Betreuung.“*

*Natascha Schmidt, Industriekundenservice*



# Flexibler Rundumschutz aus einer Hand

Ob Privatkunden, Selbstständige oder Unternehmer – entscheidend ist, dass die Absicherung stets individuell an das persönliche oder unternehmerische Umfeld angepasst werden kann. Die Basler Securitas bietet eine komplette Produktpalette mit flexiblen Versorgungsmodulen für alle Lebens- und Firmenbereiche, die einen umfassenden Schutz gewährleisten.

## Flexible Konzepte für Privatkunden

Wir helfen unseren Kunden, die richtige Antwort und das passende Versicherungskonzept zu finden. Dabei stehen ihnen die Berater der Basler Securitas mit fundiertem Fachwissen und einem breiten Erfahrungsschatz zur Seite. In einem persönlichen Gespräch analysieren wir gemeinsam den Absicherungsbedarf des Kunden. Sowohl im Bereich Sach- und Unfallversicherungen als auch bei Lebensversicherungen, Altersvorsorge und Berufsunfähigkeitsschutz bieten wir individuelle Beratung und schnüren ein Gesamtpaket zur Rundumabsicherung.

## Systemlösungen für Unternehmer

Wer als Unternehmer selbstständig ist, trägt besondere Risiken. Das erfordert gründliche Beratung und maßgeschneiderte Versicherungsleistungen aus einer Hand. Auf Basis einer fundierten Einschätzung eines Betriebes erarbeiten die Fachleute der Basler Securitas optimale Sicherheitskonzepte für Freiberufler und Firmenkunden. Auch für Umweltrisiken, Brandschutz und betriebliche Altersvorsorge stehen Experten zur Verfügung. Je nach Größe und Branche entwickeln wir zusätzlich zu unseren bewährten Konzepten Speziallösungen.



*„In Zeiten von Globalisierung und internationalem Wettbewerb muss man täglich ‚Mehr erreichen‘. Da in großen Unternehmen die Risiken sehr komplex sind, braucht man erfahrene, starke und verlässliche Partner. Wie die Basler Securitas.“*

*Thomas Krämer, Kunde*

# Starker Partner für starke Unternehmen

Bei großen Unternehmen verändert sich der Versicherungsbedarf nicht nur quantitativ, er nimmt auch qualitativ andere Dimensionen an. Daher stehen Kunden mit individuellem Versicherungsbedarf erfahrene Berater sowie speziell ausgebildete Underwriter zur Verfügung.

## Flexible Systemlösungen

Neue Technologien, verstärktes Umweltbewusstsein, bessere Krisenabsicherung: Der technische und gesellschaftliche Wandel nimmt die Industrie zunehmend in die Pflicht. Individuelle und modulare Lösungen sowie neuartige Gesamtkonzepte garantieren eine breite Leistungsvielfalt. Von der Allgemeinen Haftpflicht über die Maschinenversicherung bis zur spartenübergreifenden Windkraftanlagenversicherung analysieren wir den Deckungsbedarf und schnüren ein passendes Versicherungspaket für unseren Kunden.

Die Basler Securitas verfügt über jahrzehntelange Erfahrung in internationalen Versicherungsprogrammen. Aufgrund ihrer umfassenden Kompetenz zählt sie zu den führenden Transportversicherern im deutschen Markt.

## Beratung zu hochkomplexen Risiken

Die Fachleute der Basler Securitas bieten fundierte Unterstützung beim Risikomanagement. Unsere Beratung zur aktiven Schadenverhütung ist elementarer Bestandteil der Partnerschaft mit unseren Kunden.

## Absicherung für alle Unternehmensbereiche

Die Stärken der Basler Securitas:

- a) ausgewiesene Kompetenz für Brand- und Umweltschutz
- b) hervorragendes Know-how in der Chemie- und Pharmabranche
- c) lokale Versicherungslösungen im Ausland
- d) Konzepte für die betriebliche Altersvorsorge

## Zahlen und Fakten

### Die Basler Securitas-Gruppe in Zahlen:

Sach-Gesellschaften Bruttoprämien	558 Mio. EUR
Leben-Gesellschaften Bruttoprämien	147 Mio. EUR
Kapitalanlagen in Buchwerten	2.682 Mio. EUR
Mitarbeiterzahl bundesweit	1.300

### Die Bâloise-Gruppe in Zahlen:

Sach-Gesellschaften Bruttoprämien	1.980 Mio. EUR
Leben-Gesellschaften Bruttoprämien	2.750 Mio. EUR
Kapitalanlagen	36.000 Mio. EUR
Mitarbeiterzahl	8.750

Alle Werte gerundet – für detaillierte Angaben steht unser Geschäftsbericht unter [www.basler-securitas.de](http://www.basler-securitas.de) zum Bestellen oder Downloaden zur Verfügung.

**Basler Securitas Versicherungs-  
Aktiengesellschaft**

Direktion

Basler Straße 4

Postfach 1145

61281 Bad Homburg v. d. Höhe

Telefon: 0 61 72/13-0

Fax: 0 61 72/13-200

Besuchen Sie uns im Internet: [www.basler-securitas.de](http://www.basler-securitas.de) oder schreiben Sie uns: [info@basec.de](mailto:info@basec.de)

